|  |  |
| --- | --- |
| **CU32** | Implementar el uso correcto del logo institucional |
| **Actores** | - Desarrollador del Chatbot  - Departamento de Marketing/Comunicaciones |
| **Precondición** | El chatbot está en desarrollo o en proceso de actualización de su interfaz visual. |
| **Descripción** | El sistema debe implementar el uso correcto del logo institucional en la interfaz del chatbot, respetando los lineamientos establecidos para mantener la identidad visual de la organización. |
| **Secuencia** | 1. El desarrollador obtiene los lineamientos oficiales de uso del logo institucional. 2. El desarrollador descarga las versiones autorizadas del logo desde fuentes oficiales. 3. El sistema implementa el logo en la interfaz del chatbot, respetando las proporciones y el posicionamiento especificados. 4. El desarrollador verifica que el logo se muestre correctamente en diferentes dispositivos y resoluciones. 5. El sistema aplica las restricciones de uso del logo, evitando modificaciones no autorizadas. 6. El desarrollador solicita la aprobación del departamento de Marketing/Comunicaciones. |
| **Postcondición** | El logo institucional se muestra correctamente en la interfaz del chatbot, respetando todos los lineamientos de uso y manteniendo la identidad visual de la organización. |
| **Excepción** | El desarrollador contacta al departamento de Marketing/Comunicaciones para obtener los lineamientos.  4. El logo no se muestra correctamente en algunos dispositivos:  - E2: El desarrollador ajusta la implementación para asegurar la correcta visualización en todos los dispositivos y resoluciones.    6. El departamento de Marketing/Comunicaciones no aprueba la implementación:  - E3: El desarrollador realiza las correcciones necesarias según el feedback recibido y vuelve a solicitar la aprobación. |